

*Partita dalla sede di Lunetta conquista il mercato della sanificazione negli ospedali*

# La Coop Dugoni sbarca in Brasile

La Cooperativa "Dugoni", sede sulla piastra di Lunetta, ha ottenuto il servizio di sanificazione in quattro grandi ospedali dello Stato di Santa Catarina nel Sud del Brasile. Si tratta di una mega commessa ottenuta dalla sanità privata, che in Brasile gestisce parte preponderante del comparto. Ieri l'annuncio dell'importante incarico che porterà a rivoluzionare la sanificazione in un Paese in cui, la professionalità dei medici è di primissimo livello, ma che resta indietro come organizzazione della sanificazione negli ospedali, elemento delicatissimo soprattutto perchè, se non eseguita a regola d'arte, può dare origine a effetti collaterali come le infezioni. Perchè questa commessa proprio in Brasile? Lo hanno spiegato ieri i dirigenti della cooperativa: **Mario Rodella** presidente, **Cristina Bellintani** direttore dei servizi generali, **Manuela Cicogna** direttore di produzione e **Mara Ceresola** direttore d'amministrazione. «Il mercato italiano dei servizi sanitari si è ormai troppo ristretto - afferma Rodella - si possono ottenere appalti sulla base di capitolati dove l'unica variabile è diventata il costo del personale, gare al massimo ribasso che non consentono di offrire proposte innovative per l'organiz-



Bellintani Cristina, Emanuela Cicogna, Mario Rodella e Mara Ceresola

zazione dei servizi. Quindi abbiamo cercato di aprirci nuove strade sull'estero». Così la Dugoni scandaglia il mercato cinese, ma si tratta di un altro mondo e su questo settore è meglio non avventurarsi, poi quello indiano, ma la presenza di aziende inglesi e tedesche non lascia spazio. Infine la nuova ricerca in Brasile che consente un esito positivo. Nel Paese latino Americano non ci sono appalti a cui concorrere essendo la sanità materia dei privati, ma uno studio sul sistema di sanificazione degli ospedali nota due questioni

centrali: gli operatori compiono le pulizie e sterilizzazioni ancora muniti di secchio acqua e straccio e, per contro, viene utilizzato personale in quantità enorme. Da qui, grazie anche ad alcuni dirigenti della cooperativa di origine brasiliana, si prendono contatti con una grande impresa che gestisce ospedali. Poi si avanza la proposta che si basa sull'utilizzo di nuove tecnologie, protocolli di sanificazione innovativi e formazione del personale. La proposta viene accolta con interesse, si attivano le conseguenti relazioni e poi dal Bra-

sile dirigenti degli ospedali vengono ad incontrare quelli della cooperativa: da qui la mega commessa. «Abbiamo avanzato una proposta, per la quale abbiamo depositato un brevetto di sistema d'uso - continua Rodella - cioè una formula di sanificazione di nostra ideazione che va dai ferri del chirurgo alle superfici da pulire, che prevede la dotazione di attrezzature di nostra invenzione come carrelli di lavoro assemblabili, sistemi lava pavimenti con rilascio programmato di detergente, definizione di cinque prodotti base per tutte le tipologie di sanificazione, programmi di formazione professionale mirati sulle specifiche mansioni». Risultato finale: i committenti hanno potuto rilevare che il progetto consente un forte incremento della qualità della sanificazione a costi minori». La soddisfazione dei dirigenti della Dugoni deriva dal fatto di avere visto per tempo i limiti del mercato nazionale, cosa che ha portato ad ampliare la ricerca di nuovi sbocchi all'estero raccogliendo un indubbio successo. Un risultato vincente che viene da Lunetta, un quartiere spesso visto come zona ai margini della città ma che, in questo caso, dimostra di saper conquistare uno posto di primo piano.